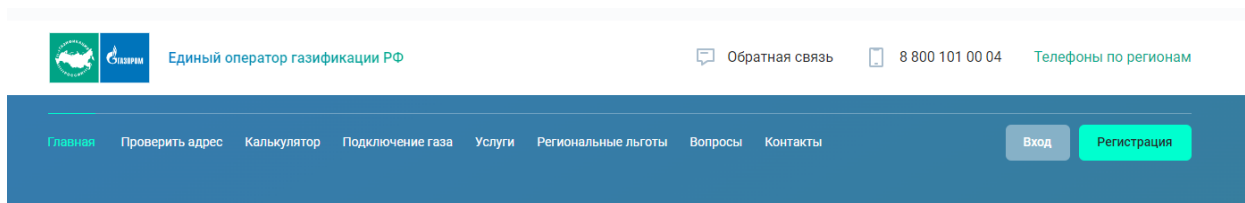


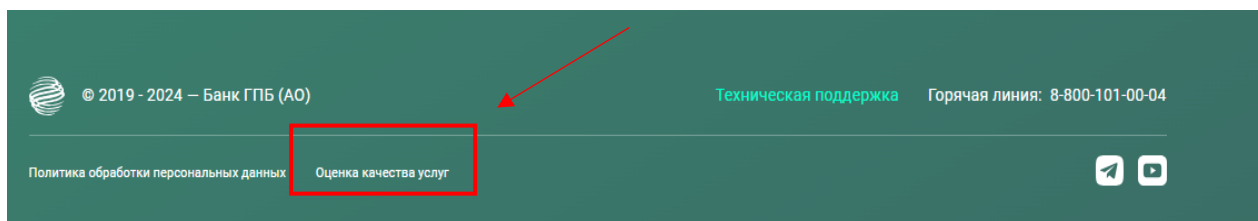
Инструкция по оценке качества услуг

Для того, чтобы заявитель оценил качество оказанной услуги, необходимо:

1. Войти в Личный кабинет (далее – ЛК) в административной консоли <https://connectgas.ru> на портале Единого оператора газификации РФ (далее – Портал ЕОГ) под своей учетной записью.



2. В нижней части экрана главной страницы заявителю необходимо зайти в раздел «Оценка качества услуг», нажав двойным щелчком мыши.

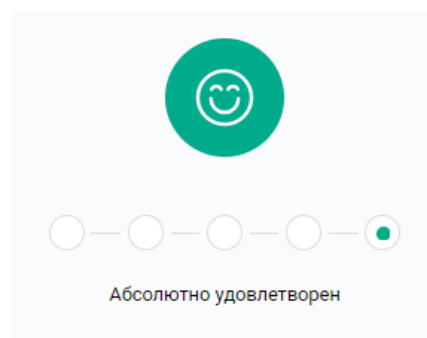


3. После этого появляется окно «Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством услуг». Заявителю необходимо оценить качество обслуживания по 5-ти бальной шкале, перемещая курсор по шкале.

4. Также просим оставить заявителя комментарий, чтобы Единый оператор газификации и газораспределительные организации могли принять меры.

Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством услуг

Оцените, насколько вы довольны качеством обслуживания по шкале от 1 до 5



Комментарий

Комментарий

Отправить