

**Информация для абонентов  
о порядке начислений за потребленный газ  
по показаниям приборов учета газа**

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере газоснабжения, в целях определения размера платы за газ по фактическому расходу, **абоненты обязаны ежемесячно сообщать поставщику газа сведения о показаниях приборов учета газа.**

В случае неисполнения абонентом вышеуказанной законной обязанности по его лицевому счету производятся, так называемые плановые нормативные начисления (ПНН) за прошедший расчетный период и до расчетного периода, в котором абонент возобновил представление информации о показаниях прибора учета газа.

Таким образом, производство ПНН по лицевому счету абонента обусловлено исключительно неисполнением им законной и договорной обязанности по сообщению поставщику газа сведений о показаниях прибора учета газа. При этом наличие переплаты по лицевому счету абонента не освобождает его от обязанности сообщать поставщику газа вышеуказанные сведения.

В этой связи для исключения произведения плановых нормативных начислений абонентам, имеющим приборы учета газа, рекомендуется ежемесячно передавать показания до 23-го числа каждого месяца любым способом, позволяющим идентифицировать личность потребителя:

- используя сервис «Личный кабинет» на корпоративном сайте (*передать показания возможно как при внесении платежа так и без осуществления оплаты*);
- на Портале Госуслуг РТ (*передать показания возможно как при внесении платежа так и без осуществления оплаты*);
- в рабочее время по указанному в квитанции телефону абонентского пункта;
- при оплате путем заполнения поля «Текущие показания счетчика» в квитанции.

После получения от абонента уведомления о показаниях прибора учета газа ПНН автоматически сторнируются и оплате не подлежат, далее расчеты за пользование газом производятся исходя из показаний прибора учета (при условии соблюдения абонентом вышеизложенных обязанностей).

**БЛАГОДАРИМ ЗА СВОЕВРЕМЕННУЮ ПЕРЕДАЧУ ПОКАЗАНИЙ!**

